

# Avant-propos

Les conflits font partie intégrante de tout environnement social, et les écoles n'y font pas exception. En milieu scolaire, une culture d'échange démocratique sur les questions conflictuelles peut toutefois présenter des opportunités d'apprentissage et renforcer le bien-être des élèves, des enseignant-e-s, des parents et des autres membres du personnel scolaire. Elle favorise une approche axée sur la recherche de solutions et promeut un environnement dans lequel les personnes impliquées se sentent écoutées et valorisées.

Quand les élèves participent activement à la prévention et la gestion des conflits, ils-elles peuvent développer et consolider des compétences démocratiques ainsi que des aptitudes sociales importantes (capacités de dialogue et compétences en matière de résolution des conflits, respect des points de vue divergents, capacités de résolution des problèmes, propension au compromis, compréhension des valeurs, concepts démocratiques, etc.).

Le présent carnet se consacre donc aux questions suivantes : quel est le rapport entre conflit et démocratie ? Qu'est-ce qui caractérise une culture d'échange démocratique et

constructif sur les questions conflictuelles ? Quelles opportunités d'apprentissage comporte-t-elle ? Quelles en sont les conditions préalables ? Quelles formes concrètes de prévention et de gestion des conflits existe-t-il ?

L'introduction théorique fournit des informations de fond essentielles. L'entretien avec le Service de médiation scolaire luxembourgeois expose les missions et les expériences de ce service.

La partie pratique propose des approches et des supports qui s'adressent à la fois aux écoles fondamentales et aux lycées. Le premier article décrit les diverses attitudes que les personnes peuvent adopter dans une situation de conflit et l'impact qu'elles peuvent avoir sur l'évolution de la situation. Le matériel pratique associé comprend des descriptions simplifiées de ces attitudes, qui permettent aux enfants d'identifier leur propre comportement et de choisir consciemment de réagir d'une certaine manière.

Un autre article met en évidence le lien entre les émotions et les conflits. Le matériel pratique permet aux enfants de comprendre

comment surgissent les conflits. Ils-Elles apprennent également à nommer leurs propres émotions et à identifier leurs propres limites.

Pour comprendre les conflits, les analyser et mener une réflexion à leur propos, il faut disposer des outils adéquats. En ce sens, divers modèles susceptibles d'être utilisés en milieu scolaire sont proposés. Il arrive que, indépendamment de la matière enseignée, des propos extrêmes et conspirationnistes formulés en classe mettent les enseignant-e-s dans une situation difficile et les confrontent à un sentiment d'impuissance. Les auteurs du dernier article présentent des approches permettant de gérer de tels propos en classe et expliquent comment instaurer un cadre propice à un débat politique reposant sur des principes démocratiques.

Dans ce carnet, vous trouverez en outre des exemples pratiques et méthodologiques à qui servent de source d'inspiration et contribuent à illustrer le sujet.

**L'équipe éditoriale**